

Skargi

Wpisany przez Administrator

poniedziałek, 20 sierpnia 2012 09:18 - Poprawiony poniedziałek, 01 czerwca 2020 08:36

Skargi przyjmuje i rozpatruje Komendant lub imiennie upoważnieni przez niego funkcjonariusze w siedzibie Straży Miejskiej przy ul. Senatorskiej 10

Skargi mogą być również wnoszone:

- pisemnie,
- za pomocą faxu
- za pomocą poczty elektronicznej,
- ustnie do protokołu.

Wnoszona skarga winna zawierać:

- imię, nazwisko, adres osoby wnoszącej skargę (pod rygorem pozostawienia skargi bez rozpoznania),
- opis zdarzenia.

Zgodnie z art. 222 Kodeksu postępowania administracyjnego o tym, czy pismo jest skargą albo wnioskiem, decyduje treść pisma, a nie jego forma zewnętrzna.

Tryb postępowania w sprawach skarg reguluje Dział VIII Skargi i Wnioski Ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2000 r. Nr 98, poz. 1071 z późn. zm.) oraz Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46).